이용약관

제1조 (목적)

본 이용약관은 주식회사 길테크(이하 "회사")가 고객에게 '매출 통합 관리 솔루션'(이하 "서비스")을 제공하고, 협약된 금융사에서 제공하는 '신용대출 연계 서비스'에 적용되는 약관(이하 "본 약관")으로, 회사가 공급하는 '매출 통합 관리 솔루션' 및 금융사가 제공하는 '신용대출'을 이용하고자 하는 자(이하 "고객") 사이의 서비스 이용 조건 및 절차, 준수 사항 등에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관 적용)

서비스 이용에 관하여 본 약관을 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전자금융거래법, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률 등 법령의 규정에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

1. 회사는 약관에 정해져 있는 내용 중 서비스 이용 조건, 결제 조건, 기타 고객의 권리와 의무에 영향을 미치는 중요 내용을 고객이 이해할 수 있도록 별도의 연결 화면 또는 팝업 화면 등을 제공하여 이용자가 이를 쉽게 확인할 수 있도록 합니다.
2. 회사는 '약관의 규제에 관한 법률', '정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률', '개인정보 보호법', 위치 정보의 보호 및 이용에 관한 법률' 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
3. 본 약관이 변경되는 경우 회사에서 운영하는 카카오톡 알림톡, 홈페이지, 전화, 문자 등(이하 '채널')을 통하여 고객에게 7일 이전에 개정 사유와 개정 내용 및 적용 일자 등을 명시하여 모든 서비스 이용 고객에게 공지합니다.
4. 관계 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 본 약관을 변경해야 할 경우, 회사가 운영하는 채널을 통하여 약관이 개정된다는 사실과 개정 내용을 지체 없이 1개월 이상 게시하고, 제3항에 규정된 통지 방법을 준용하여 고객에게 통지합니다.
5. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 고객은 서비스 해지를 요청할 수 있습니다. 단, 개정되는 약관의 시행일 전 마지막 영업일까지 이의를 제기하거나, 서비스 해지 및 회원 탈퇴 요청을 하지 않은 회원은 개정된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
6. 이 약관은 회사와 고객 간에 성립되는 서비스 이용계약의 기본 약정입니다. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 별도의 서비스 이용계약 및 추가계약을 진행할 수 있습니다. 고객이 이러한 별도의 계약을 진행할 경우 서비스 이용계약서 및 추가계약서상의 약정 사항이 우선적으로 적용되고, 이 약관은 보충적인 효력을 갖습니다.

제4조 (용어의 정리)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '회사'는 '매출 통합 관리 솔루션' 서비스 등을 고객에게 제공하는 주식회사 길테크를 말합니다.
2. '금융사'는 주식회사 길테크와 협약된 신용대출 연계 회사를 말합니다.
3. '고객'이라 함은 회사가 제시하는 본 약관에 동의하고 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자로서, 회사가 인정하는 자를 말합니다.
4. '매출 통합 관리 솔루션'은 회사가 고객에게 위탁받은 정보를 통하여, 자금 선순환 서비스, 사업장에서 발생하는 카드 매출과 배달 매출 등의 누락 및 미입금, 중복 결제, 고의 취소, 전산 오류 등 카드 매출 발생에 대한 정보를 고객에게 제공하는 서비스입니다.
5. '자금 선순환 서비스'란 지급받을 예정에 있는 카드매출대금에 대해 지급일보다 미리 지급받는 공급망 금융 서비스를 말합니다.
6. '지급사'는 '매출 통합 관리 솔루션'을 이용하는 고객의 사업장에 발생한 카드 매출의 결제 대금을 지급하는 곳으로 현대, 롯데, 신한, 농협, 비씨, 삼성, 국민, 하나, 거래 결제대행사(PG), 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 등을 말합니다.
7. 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 「전자금융거래법」 및 「전자금융거래기본약관」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용 신청)

1. 고객은 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원 가입이 신청되며, 회사에서 요구하는 서류를 제출하여 서비스 이용 신청할 수 있습니다.
2. 고객은 회원 가입 시 회사가 서비스를 제공하기 위한 정보를 회사에 제공해야 하며, 회사가 그 필요에 따라 별도로 요청할 경우 요청받은 서류를 제출해야 합니다. 또한 '매출 통합 관리 솔루션' 서비스 제공을 위하여, 고객에서 별도의 출금 이체 서비스 이용에 대한 동의를 구할 수 있으며, 고객이 이를 거부하는 경우 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.
3. 고객이 사실과 다른 허위 정보를 기입하거나 추후 그러한 정보임이 밝혀질 경우 서비스 이용이 제한됩니다. 이로 인한 회사 또는 제3자에게 발생한 손해는 해당 고객이 책임집니다.
4. 회사는 고객이 회원 가입을 신청한 경우 법령에 따라 이용 가능한 신용정보업자 또는 신용정보 집중기관을 통하여 고객 정보 진위를 확인할 수 있으며, 회사는 진위를 확인할 수 없는 이용 신청에 대해서는 신청자에게 증빙 자료를 요청할 수 있습니다.
5. 회사는 그 판단에 따라 서비스 가입 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 신청자에게 승낙 유보의 사유, 승낙 가능 시기 또는 승낙에 필요한 추가 요청 정보 및 자료 등 기타 승낙 유보와 관련된 사항을 개별 연락을 통하여 가입 신청자에게 통지합니다.

제6조 (서비스 이용 계약의 성립)

1. 회사의 '매출 통합 관리 솔루션' 서비스 이용 신청은 회원 가입 후 고객이 회사가 요구하는 정보를 입력 및 서류 제출하는 방식으로 이루어집니다.
2. '매출 통합 관리 솔루션' 서비스 이용계약은 본 약관의 내용에 동의한 후 이전 항에서 정한 이용 신청을 하면, 고객이 입력한 정보를 회사가 확인 후 승낙함으로써 체결됩니다.
3. 회사는 전항에 따른 가입 신청자에게 서비스 이용을 승낙합니다. 단, 각호에 해당하는 경우 승낙을 유보하거나 승낙하지 않을 수 있습니다.
 - 가) 이용자의 정보를 본인이 아닌 허위로 기재하거나, 필요한 정보를 기재하지 않은 경우
 - 나) 회사가 별도로 요청한 서류를 위조하거나 허위로 조작하는 경우
 - 다) 회사가 서비스 제공을 위한 기술적인 부분에 문제가 있다고 판단 될 경우
 - 라) 회사로부터 회원 자격 정지 조치 등을 받은 회원이 그 조치 기간에 이용계약을 임의로 해지하고 재이용을 신청하는 경우
 - 마) 관련 법령에 위배되거나 세무 지침 등을 회사가 정한 기준에 반하는 경우
 - 바) 회사가 판단하기에 가입 신청자에 대하여 본 서비스를 이용하도록 허용하는 것이 부적절하거나, 회사의 안정적 서비스 제공에 부정적 영향이 있을 수 있다고 판단하는 경우
4. 서비스 이용계약 성립 시기는 회사가 가입 완료 및 서비스 승인 등의 절차상에서 표시한 시점으로 확인합니다.
5. 회사는 회사가 제공하는 서비스의 목표 달성 및 금융사가 제공하는 신용대출을 **이용**하기 위하여 고객의 권한을 위임받습니다. 따라서, 회사는 다음과 같은 서비스 대리 열람 및 정보 제공을 할 수 있습니다.
 - 가) 여신금융협회의 '가맹점 매출 거래 정보 통합 시스템' 등
 - 나) 거래 VAN사의 '카드 결제 내역 조회 서비스' 등
 - 다) 거래 결제대행사(PG)의 '카드 결제 내역 조회 서비스' 등
 - 라) KCB, NICE신용정보사의 '고객 신용 정보 조회 서비스' 등
 - 마) 배달 앱 등 통신판매(중개)업자가 제공하는 거래 내역 등
 - 바) 금융사 신용대출 연계 서비스 이용을 위한 필수 서류(사업자등록증, 주민등록등·초본, 신분증, 개인 신용 정보 일체 등)
6. 고객은 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 회사에 대리 열람 권한을 제공해야 합니다. 따라서, 고객은 제3자가 서비스에 접근할 수 있는 인증 및 로그인 정보를 제공해야 합니다.

제7조 (서비스 이용료)

1. 회사는 고객에게 '매출 통합 관리 솔루션'을 고객에게 제공할 경우 서비스 이용에 대한 보수로 서비스 이용료를 부과하고, 회사는 고객이 신청하는 해당 서비스를 제공합니다.

2. 금융사를 통해 고객에게 제공되는 신용대출은 금융사의 정책에 따라 별도의 금융비용이 발생할 수 있습니다.

제8조 (서비스 이용을 위한 등의 사항)

1. 회사에서 제공하는 서비스 및 금융사 신용대출 연계 서비스와 관련한 구체적인 권리, 의무를 정하기 위하여 본 약관과는 별도로 고객에게 개별 계약서의 작성 및 추가 증빙 자료의 제출을 요청할 수 있습니다.
2. 회사는 고객이 서비스 이용을 신청할 경우, 원활한 서비스 제공을 위하여 고객의 정보를 제6조에 명시된 제3자에게 정보를 제공하며, 그 외 서비스 이용을 위한 제3자에게 정보 제공이 아닌 경우 고객의 정보를 사용하지 않습니다.
3. 고객은 서비스 제공의 목적이거나 제6조에 명시된 곳이 아닌 제3자에게 정보 제공하는 것에 본 약관을 통해 동의하여, 원활한 서비스를 받을 수 있습니다.

제9조 (서비스 업무의 위탁 및 동의)

고객은 업무의 원활과 효율성을 위해 본 서비스에 대한 모든 업무를 회사에 위탁할 수 있고 고객은 특별한 사유가 아니면 이의 없이 동의합니다.

제10조 (서비스 중지)

회사는 고객이 본 약관 또는 개별 계약을 위반하여 서비스 제공에 지장을 주거나 줄 우려가 있다고 판단될 경우 또는 제11조 서비스 계약 해지 사유가 발생할 것이 예상되는 경우 회사가 고객에게 제공되는 서비스를 중지할 수 있습니다.

제11조 (서비스 계약 해지)

1. 고객이 서비스 이용 약정을 해지하고자 하는 때에는 해지하고자 하는 날부터 15일 전까지 회사가 정한 방법으로 해지 신청을 해야 합니다. 단, 고객은 회사 및 금융사에서 제공받은 **자금순환서비스(신용대출)**의 상환 자금을 카드사로부터 수령하기 전 또는 미상환 자금이 남아있을 경우 그 미상환 자금 전액을 지급하기 전까지 임의로 서비스 이용 약정을 해지할 수 없습니다.
2. 회사는 다음 각호에 해당하는 때에는 별도의 통지 없이 서비스 이용 약정을 중지 및 해지할 수 있습니다.
 - 가) 고객이 본 약관을 위반하여 서비스 제공에 지장을 주거나 막대한 손해를 끼치었을 때
 - 나) 고객과 지급사 간에 체결된 신용카드 가맹 계약이 해지 되거나 회사가 정한 기간 동안 이용 실적이 없을 때
 - 다) 제10조 규정에 따른, 서비스 제공이 중지된 고객이 서비스 제공 중지일로부터 15일 이내에 중지 사유를 해소하지 않을 때
 - 라) 고객이 재화나 용역에 대한 신용 매출 없이, 카드 승인 요청하는 부정한 매출이 발생한 것이 확인되었을 때
 - 마) 회사가 지정한 지급사로부터 입금될 신용카드 결제 대금 입금계좌를 임의로 변경했을 때
 - 바) 부실, 연체, 신용도 저하, 폐업, 통장과 지급사 압류 등의 사유가 발생할 경우
 - 사) 고객이 회사의 동의 없이 지정된 규정을 임의로 변경하거나 약정에 위배 되는 사항이 적발될 경우
 - 아) 고객이 금융사에서 제공하는 신용대출을 이용함에 있어 기한이익 상실 및 불법 행위 또는 사회 상규에 반하는 행위를 할 경우

제12조 (개인정보의 변경)

1. 고객은 개인정보의 변경을 원할 경우 언제든지 서비스 내 제공되는 메뉴를 이용하여 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
2. 고객은 서비스 이용 신청 시 또는 유료 서비스의 이용 시 기재한 사항이 변경되었을 경우에는 이를 온라인으로 수정해야 하며, 회원 정보의 미변경으로 인하여 발생하는 문제의 책임은 회원에게 있습니다.

제13조 (고객의 지위 승계 및 양도 제한)

고객은 회사가 서면으로 동의한 경우에만 제3자에게 고객의 지위를 승계시키거나 고객으로서의 권리와 의무를 양도할 수 있습니다.

제14조 (손해배상의 범위 및 청구, 면책조항)

1. 회사는 관련 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않습니다. 또한 회사는 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며, 회사의 과실 없이 발생한 고객의 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
2. 회사는 회사의 과실로 인하여 고객이 손해를 입게 된 경우 본 약관 및 관련 법령에 따라 고객의 손해를 배상하겠습니다. 다만 회사의 과실 없이 발생한 아래와 같은 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 또한 회사는 법률상 허용되는 한도 내에서 간접 손해, 특별 손해, 결과적 손해, 징계적 손해 및 징벌적 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
 - 가) 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태에서 발생한 손해
 - 나) 고객의 귀책사유로 '매출 통합 관리 솔루션' 이용에 장애가 발생한 경우
 - 다) '매출 통합 관리 솔루션'의 이용과정에서 발생하는 개인적인 손해
 - 라) 제3자가 불법적으로 회사의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해
 - 마) 제3자가 회사 서버에 대한 전송 또는 회사 서버로부터의 전송을 방해함으로써 발생하는 손해
 - 바) 제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해
 - 사) 전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해
 - 아) 금융사 신용대출을 제공받음에 있어 금융사의 사정으로 대출을 제공받지 못해 발생하는 손해
 - 자) 기타 회사의 고의 또는 과실이 없는 사유로 인해 발생한 손해
3. 회사는 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여는 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 회사의 과실이 없는 한 고객 상호간 또는 고객과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
6. 회사는 회사의 고의 또는 중대한 과실 없이 ID, 비밀번호 및 통장(카드)비밀번호 등의 누설 또는 회원의 이용 매체의 보안 관리 소홀로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
7. 손해배상의 청구는 회사에 청구 사유, 청구금액 및 산출 근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.
8. 제5항의 손해배상 청구는 그 청구 사유를 안 날로부터 3개월 내에 행사하지 아니하면 그 청구권은 소멸합니다. 청구 사유가 발생한 날로부터 1년이 경과한 때에도 이와 같습니다.

제15조 (회사의 의무)

1. 회사는 고객으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 고객이 제기한 의견이나 불만 사항의 처리 결과는 회사에서 운영하는 채널로 고객에게 전달합니다.
2. 회사는 지속해서 안정적인 서비스 제공을 위하여, 설비에 장애가 생기거나 유실된 때에는 이를 바로 수리 또는 복구합니다. 다만 천재지변 또는 회사에 부득이한 사유가 있는 경우, 서비스 운영을 일시 정지할 수 있습니다.
3. 회사는 고객이 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 회원의 정보를 관리 및 인터넷사이트 또는 서비스 개선과 변경을 할 수 있습니다.

제16조 (고객의 의무)

1. 고객은 본 약관 및 회사가 고지하는 내용을 준수해야 하며, 이를 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손해에 대한 책임을 부담해야 합니다.
2. 고객은 회사의 명시적 동의 없이 서비스 가입에 따른 본 약관상의 지위 또는 권리, 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 위임할 수 없으며 담보 제공 등의 목적으로 처분할 수 없습니다.
3. 고객은 고객 의무에 따라 본인의 회원 정보를 관리하고 그 정보가 최신 정보로 유지되도록 관리해야 합니다. 최신 정보로 변경하지 않아 발생하는 불이익은 회사가 책임지지 않습니다.
4. 고객은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에도 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다. 고객이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 때도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
5. 법인 고객의 경우, 법인을 대리하여 법률행위를 할 수 있도록 지정된 업무 담당 임직원이 퇴사하는 등 업무 담당 임직원의 변경이 필요할 때에는 법인 고객은 그 변경의 효력 발생일 하루 전까지 회사에 그 변경 내역을

통지해야 합니다. 변경의 효력 발생일 이전까지, 법인 고객은 기존 업무 담당 임직원과 회사 사이에 이루어진 법률행위의 효력에 기속됩니다.

6. 고객은 회사와 본 서비스 이용계약을 체결하고, 서비스 이용 시 회사에서 규정한 서비스 이용료를 지불하여야 합니다.
7. 고객은 회사에서 제공하는 서비스 이용을 위해 **여신금융협회, VAN사, 배달대행업체, 결제대행사의** 아이디, 비밀번호 관리 업무를 회사에게 위임할 수 있습니다.
8. 지급사에서 고객 명의의 카드매출대금 수령계좌로 지급한 경우 고객은 자동이체 또는 기타 이와 유사한 방법 등 회사가 미리 고지한 방법에 따라 카드매출대금을 회사가 수취할 수 있도록 해야 합니다.

제17조 (약정 기간)

서비스 이용 기간은 별도의 기간을 두지 않습니다. 서비스를 해지하고자 할 땐 15일 전에 미리 회사가 정한 방법으로 해지 신청을 해야 합니다. 단, 금융사에서 제공하는 신용대출은 상환 기한이 정해져 있으며, 상환 기한 전 해지 시 별도의 수수료가 발생할 수 있습니다.

제18조 (정보 제공 등)

1. 회사는 고객이 서비스를 이용할 때 필요하다고 인정되는 다양한 정보의 추가 또는 변경 내용을 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 고객이 금융사의 신용대출을 이용할 경우에는 고객은 회사와 제휴한 금융사가 신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 설립된 신용 정보업자에게 **서비스 이용 및 심사의 목적**으로 회원 자신의 신용 정보(개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도 판단정보, 신용평가를 위한 정보, 신용평점 등) 및 가맹점 정보(사업자등록증, 주민등록등본, 신분증 등) 제공을 사전에 동의한 것으로 봅니다. 이 경우, 고객은 회사가 제휴한 금융사의 신용 정보 조회와 관련하여 회사가 제휴한 금융사에 대하여 아무런 법적 책임을 묻지 않기로 합니다.
3. 개인정보의 수집 및 이용목적은 회사의 개인(신용)정보 수집 및 이용 등의 약관에 명시합니다.

제19조 (자금 선순환 서비스 지급 기준 및 운영 정책)

1. 고객이 지급사로부터 지급받을 카드매출대금에 대하여 회사가 일정 비율을 적용하여 지급합니다. 이 때 적용되는 비율은 회사의 내부평가기준에 따라 고객별로 다르게 산정될 수 있습니다.
2. 제16조 8항에 따라 회사가 수취한 카드매출대금에서 '자금 선순환 서비스' 이용계약 기준에 의해 일정 금액을 적립 후 반환할 수 있습니다. 또한 금융사의 신용대출을 제공받았을 경우 적립금을 금융사에서 지정한 계좌로 송금합니다.

제20조 (분쟁의 해결)

1. 고객은 서비스 이용과 관련하여 회사에 이의가 있는 경우 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 회사는 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 문제를 해결하고 고객 상호 간의 분쟁을 조정하기 위하여 성실히 협의합니다.
2. 회사는 고객으로부터 제기되는 불만사항 및 의견이 정당하다고 판단되는 경우 이를 우선적으로 신속하게 처리합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리 기간을 통보해 드립니다.
3. 회사와 고객은 서비스와 관련하여 분쟁이 발생한 경우에 이를 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
4. 제3항의 규정에도 불구하고 회사와 회원의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁은 민사소송법에 따라 관할을 가지는 법원(서울중앙지방법원)의 판결에 따르기로 합니다.

서비스 이용 약관 책임자

회사명	주식회사 길테크
대표자 성명	김 진 선
주소	서울시 서초구 반포대로28길 21-12, 4층
사업자등록번호	706-81-03405
E-mail	home@giltech.co.kr
Tel	070-5159-9320
Fax	02-586-2701